

Guide de rendez-vous virtuel

En raison de la COVID-19, les médecins rencontrent désormais leurs patients de manière « virtuelle ». Ce nouveau type de rendez-vous est de plus en plus fréquent, de sorte que les patients et les médecins doivent s'assurer qu'ils tirent le mieux de leur rencontre.

Ce guide de rendez-vous virtuel vous servira d'outil pour la préparation de l'appel, l'appel lui-même et les résultats. Ce guide a pour but de faire en sorte que les patients soient à l'aise lors de leurs rendez-vous et aient confiance dans leur parcours de traitement.

Avant votre rendez-vous

N'oubliez pas : c'est votre temps. Utilisez-le. Ne vous dépêchez pas.

| Préparez-vous | Préparez votre lieu | Préparez vos questions |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prenez le temps de réfléchir à l'évolution de vos symptômes depuis votre dernier rendez-vous. | Préparez un espace confortable, sans distractions, pour prendre l'appel. | Préparez à l'avance vos questions et renseignements dont vous avez besoin pour l'appel téléphonique. |
| Choses à considérer <ul style="list-style-type: none">• Qu'est-ce que je veux retirer de cet appel?• De quoi dois-je parler au médecin?• Voulez-vous qu'un ami ou un membre de la famille soit présent?• Détails de vos médicaments actuels et des médecins qui les ont prescrits.• Détails des hospitalisations récentes s'il y a lieu. | Choses à considérer <ul style="list-style-type: none">• Confidentialité• Confort• Confiance• Éclairage | Choses à considérer <ul style="list-style-type: none">• Notes du dernier rendez-vous• Téléphone/ordinateur portable complètement chargé• Écouteurs fonctionnels (le cas échéant)• Stylo et papier à portée de main• S'il s'agit d'un appel vidéo, assurez-vous que la caméra est à une hauteur appropriée. |
| Conseil essentiel <p>Consultez notre outil de suivi des symptômes et notez l'état actuel de chaque symptôme.</p> | Conseil essentiel <p>Créez un espace confortable pour l'appel, mais n'attendez pas l'appel dans cet espace. Préparez-vous à recevoir l'appel 15 minutes avant ou après l'heure convenue.</p> | Conseil essentiel <p>Faites une répétition des points importants sur votre état de santé dont vous voulez discuter avec votre médecin dans les jours précédant le rendez-vous avec un ami ou un proche.</p> |

Remarques

Pendant l'appel

N'oubliez pas : soyez à l'aise, parlez clairement et posez des questions.

| Vos symptômes | Vous-même | Votre parcours |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réfléchissez à l'évolution de vos symptômes depuis votre dernière rencontre avec votre médecin et notez toutes les questions que vous vous posez à leur sujet. | Réfléchissez à ce que vous ressentez physiquement et mentalement. | Réfléchissez à l'endroit où vous vous trouvez dans votre parcours de traitement. |
| Choses à considérer <ul style="list-style-type: none">• Certains de vos comportements ont-ils changé?• Comment, quand et où dormez-vous?• En cas d'essoufflement, quand cela se produit-il et à quel effort?• Certaines activités régulières sont-elles devenues plus difficiles?• Vos symptômes affectent-ils votre vie sexuelle? | Choses à considérer <ul style="list-style-type: none">• Changements de la fréquence cardiaque ou de la pression sanguine depuis le dernier rendez-vous• Changements dans votre poids• Changements dans vos habitudes alimentaires• Changements dans votre comportement• En cas d'anxiété, quand cela se produit-il et à quel sujet? | Choses à considérer <ul style="list-style-type: none">• Quelle est la gravité de votre état?• Quand faut-il discuter des options de traitement?• Quand aurez-vous probablement besoin d'un traitement?• Quelle réadaptation devez-vous envisager? |
| Conseil essentiel <p>Parlez ouvertement, soyez honnête et ayez un esprit critique.</p> | Conseil essentiel <p>Parlez de votre santé avec une personne qui vous est proche. Parfois, on ne remarque pas les changements subtils.</p> | Conseil essentiel <p>Notez exactement où vous en êtes dans votre plan de traitement et pourquoi, afin d'en avoir un historique écrit.</p> |

Remarques

Mettre fin à l'appel

N'oubliez pas : c'est votre temps. Profitez-en au maximum.

| Vous avez confiance | Vous savez ce qui va suivre | Vous savez à qui vous adresser |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assurez-vous que vous comprenez complètement votre plan de traitement. | Assurez-vous de savoir quand est votre prochain rendez-vous et sur quoi il portera. | Qui contactez-vous si quelque chose change? Et comment? |
| Choses à considérer <ul style="list-style-type: none">• Répétez au médecin ce que vous avez appris au cours de cette session.• Dites-leur ce que vous allez faire au cours des semaines/mois à venir.• Posez des questions en cas d'incertitude. | Choses à considérer <ul style="list-style-type: none">• Quand est votre prochain rendez-vous?• Avez-vous besoin de soins ou de suivi?• Où et comment le rendez-vous aura-t-il lieu? | Choses à considérer <ul style="list-style-type: none">• Qui est votre contact clé?• Comment suivez-vous les changements?• Quand pouvez-vous les contacter? |
| Conseil essentiel <p>Donnez une rétroaction. Dites à l'équipe ce qui a bien fonctionné, ce qui pourrait être amélioré et s'il y a des moyens pour l'équipe de soutenir vos futures consultations virtuelles.</p> | Conseil essentiel <p>Utilisez notre outil de suivi des symptômes pour surveiller vos symptômes. Si vous remarquez des détériorations, signalez-les immédiatement à votre contact principal.</p> | Conseil essentiel <p>Appelez votre contact principal et présentez-vous. Enregistrez leur numéro sur votre téléphone ou celui d'un proche, notez-le et gardez-le dans un endroit sûr et facile à trouver.</p> |

Remarques

N'oubliez pas

Il s'agit d'un nouveau style de consultation, donc il faut faire preuve de patience face au processus.

Si vous n'êtes pas à l'aise avec la technologie ou si vous trouvez qu'il est difficile de communiquer aisément avec l'équipe soignante, demandez à un proche en qui vous avez confiance de vous aider à résoudre tout problème technique ou d'assister aux prochains rendez-vous afin de régler tout problème de communication dû à des problèmes de connectivité.

Bien que cela puisse sembler intimidant au début, ce nouveau style de rendez-vous pourrait permettre un accès pratique aux soins médicaux lorsque vous en avez le plus besoin.

Ce guide a été reproduit avec l'aimable autorisation de Heart Valve Voice UK. Mis à jour : juin 2021.

POUR PLUS D'INFORMATION, CONSULTEZ LE SITE UNEVOIXAUXMALADIESVALVULAIRES.CA